

The Global Information Technology Report 2016

Innovating in the Digital Economy

ΕΛΛΑΔΑ



ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Δείκτης Ψηφιακής Ετοιμότητας - Networked Readiness Index (NRI) 2016, Κατάταξη Χωρών

Είμαστε στην αυγή της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης, η οποία αντιπροσωπεύει τη μετάβαση σε ένα νέο σύνολο συστημάτων, που συγκεντρώνουν την ψηφιακή τεχνολογία με τις βιολογικές και φυσικές τεχνολογίες σε νέους και ισχυρούς συνδυασμούς. Το Global Information Technology Report 2016 παρουσιάζει το Networked Readiness Index, που αξιολογεί την ετοιμότητα των χωρών να καρπωθούν τα οφέλη της τεχνολογίας και να κεφαλαιοποιήσουν στις ευκαιρίες που παρουσιάζονται από την ψηφιακή επανάσταση.

Πιο συγκεκριμένα, παρουσιάζονται οι παράγοντες, οι πολιτικές και τα θεσμικά όργανα που επιτρέπουν σε μια χώρα να αξιοποιήσει πλήρως τις Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) για την κοινή ευημερία, αναλύοντας επιμέρους δείκτες σε τέσσερις άξονες: Περιβάλλον (Πολιτικό, Κανονιστικό, Επιχειρηματικό, Καινοτομικό), Ετοιμότητα (Υποδομές, Οικονομική Προσιτότητα, Δεξιότητες), Χρήση (Προσωπική, Επαγγελματική, Κυβερνητική) και Επιπτώσεις (Οικονομικές, Κοινωνικές).

2016		2015		+/-
Θέση Χώρα/ Οικονομία	Βαθμολογία	Θέση μεταξύ 143 χωρών		
1 Σιγκαπούρη	6,0	1	-	
2 Φινλανδία	6,0	2	-	
3 Σουηδία	5,8	3	-	
4 Νορβηγία	5,8	5	1	
5 Η.Π.Α.	5,8	7	2	
6 Ολλανδία	5,8	4	-2	
7 Ελβετία	5,8	6	-1	
8 Ηνωμένο Βασίλειο	5,7	8	-	
9 Λουξεμβούργο	5,7	9	-	
10 Ιαπωνία	5,6	10	-	
11 Δανία	5,6	15	4	
12 Χονγκ Κονγκ	5,6	14	2	
13 Δημοκρατία της Κορέας	5,6	12	-1	
14 Καναδάς	5,6	11	-3	
15 Γερμανία	5,6	13	-2	
16 Ισλανδία	5,5	19	3	
17 Νέα Ζηλανδία	5,5	17	-	
18 Αυστραλία	5,5	16	-2	
19 Ταϊβάν, Κίνα	5,5	18	-1	
20 Αυστρία	5,4	20	-	
21 Ισραήλ	5,4	21	-	
22 Εσθονία	5,4	22	-	
23 Βέλγιο	5,4	24	1	
24 Γαλλία	5,3	26	2	
25 Ιρλανδία	5,3	25	-	
26 Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	5,3	23	-3	
27 Κατάρ	5,2	27	-	
28 Μπαχρέιν	5,1	30	2	
29 Λιθουανία	4,9	31	2	
30 Πορτογαλία	4,9	28	-2	
31 Μαλαισία	4,9	32	1	
32 Λετονία	4,8	33	1	
33 Σαουδική Αραβία	4,8	35	2	
34 Μάλτα	4,8	29	-5	
35 Ισπανία	4,8	34	-1	
36 Τσεχία	4,7	43	7	
37 Σλοβενία	4,7	37	-	
38 Χιλή	4,6	38	-	
39 Καζακστάν	4,6	40	1	
40 Κύπρος	4,6	36	-4	
41 Ρωσία	4,5	41	-	
42 Πολωνία	4,5	50	8	
43 Ουρουγουάη	4,5	46	3	
44 Κόστα Ρίκα	4,5	49	5	
45 Ιταλία	4,4	55	10	
46 ΠΓΔΜ (FYROM)	4,4	47	1	
47 Σλοβακία	4,4	59	12	
48 Τουρκία	4,4	48	-	
49 Μαυρίκιος	4,4	45	-4	
50 Ουγγαρία	4,4	53	3	
51 Μαυροβούνιο	4,3	56	5	
52 Ομάν	4,3	42	-10	
53 Αζερμπαϊτζάν	4,3	57	4	
54 Κροατία	4,3	54	-	
55 Παναμάς	4,3	51	-4	
56 Αρμενία	4,3	58	2	
57 Μογγολία	4,3	61	4	
58 Γεωργία	4,3	60	2	
59 Κίνα	4,2	62	3	
60 Ιορδανία	4,2	52	-8	
61 Κουβέιτ	4,2	72	11	
62 Ταϊλάνδη	4,2	67	5	
63 Σρι Λάνκα	4,2	65	2	
64 Ουκρανία	4,2	71	7	
65 Νότια Αφρική	4,2	75	10	
66 Ρουμανία	4,1	63	-3	
67 Τρινιδάδ και Τομπάγκο	4,1	70	3	
68 Κολομβία	4,1	64	-4	
69 Βουλγαρία	4,1	73	4	
70 Ελλάδα	4,1	66	-4	

2016		2015		+/-
Θέση Χώρα/ Οικονομία	Βαθμολογία	Θέση μεταξύ 143 χωρών		
71 Μολδαβία	4,0	68	-3	
72 Βραζιλία	4,0	84	12	
73 Ινδονησία	4,0	79	6	
74 Σευχέλλες	4,0	74	-	
75 Σερβία	4,0	77	2	
76 Μεξικό	4,0	69	-7	
77 Φιλιππίνες	4,0	76	-1	
78 Μαρόκο	3,9	78	-	
79 Βιετνάμ	3,9	85	6	
80 Ρουάντα	3,9	83	3	
81 Τυνησία	3,9	81	-	
82 Ισημερινός	3,9	Δ/Δ	Δ/Δ	
83 Τζαμάικα	3,9	82	-1	
84 Αλβανία	3,9	92	8	
85 Πράσινο Ακρωτήριο	3,8	87	2	
86 Κένυα	3,8	86	-	
87 Μπουτάν	3,8	88	1	
88 Λίβανος	3,8	99	11	
89 Αργεντινή	3,8	91	2	
90 Περού	3,8	90	-	
91 Ινδία	3,8	89	-2	
92 Ιράν	3,7	96	4	
93 Ελ Σαλβαδόρ	3,7	80	-13	
94 Ονδούρα	3,7	100	6	
95 Κιργιστάν	3,7	98	3	
96 Αίγυπτος	3,7	94	-2	
97 Βοσνία και Ερζεγοβίνη	3,6	Δ/Δ	Δ/Δ	
98 Άγιος Δομίνικος	3,6	95	-3	
99 Ναμίμπια	3,6	102	3	
100 Γουιάνα	3,6	93	-7	
101 Μποτσουάνα	3,5	104	3	
102 Γκάνα	3,5	101	-1	
103 103. Guatemala	3,5	107	4	
104 Λάος	3,4	97	-7	
105 Παραγουάη	3,4	105	-	
106 Ακτή Ελεφαντοστού	3,4	115	9	
107 Σενεγάλη	3,4	106	-1	
108 Βενεζουέλα	3,4	103	-5	
109 Καμπότζη	3,4	110	1	
110 Πακιστάν	3,4	112	2	
111 Βολιβία	3,3	111	-	
112 Μπαγκλαντές	3,3	109	-3	
113 Γκάμπια	3,3	108	-5	
114 Τατζικιστάν	3,3	117	3	
115 Λεσότο	3,3	124	9	
116 Ζάμπια	3,2	114	-2	
117 Αλγερία	3,2	120	3	
118 Νεπάλ	3,2	118	-	
119 Νιγηρία	3,2	119	-	
120 Αιθιοπία	3,1	130	10	
121 Ουγκάντα	3,1	116	-5	
122 Ζιμπάμπουε	3,0	121	-1	
123 Μοζαμβίκη	3,0	129	6	
124 Καμερούν	3,0	126	2	
125 Γκαμπόν	2,9	122	-3	
126 Τανζανία	2,9	123	-3	
127 Μάλι	2,9	127	-	
128 Μπενίν	2,9	Δ/Δ	Δ/Δ	
129 Ζουαζιλάνδη	2,9	125	-4	
130 Λιβερία	2,8	Δ/Δ	Δ/Δ	
131 Νικαράγουα	2,8	128	-3	
132 Μαλδούσι	2,7	133	1	
133 Μιανμάρ	2,7	139	6	
134 Γουινέα	2,6	142	8	
135 Μαδαγασκάρη	2,6	135	-	
136 Μαυριτανία	2,5	138	2	
137 Αιτή	2,5	137	-	
138 Μπουρούντι	2,4	141	3	
139 Τσαντ	2,2	143	4	

● Προηγμένες Οικονομίες ● Ευρασία ● Αναδυόμενες & Αναπτυσσόμενες Χώρες της Ευρώπης ● Αναδυόμενες & Αναπτυσσόμενες Χώρες της Ασίας ● Μέση Ανατολή & Βόρεια Αφρική
● Λατινική Αμερική & Καραϊβική ● Υποσαχάρια Αφρική.
● Υψηλό Εισοδήματος ● Ανώτερου Μεσαίου Εισοδήματος ● Χαμηλότερου Μεσαίου Εισοδήματος ● Χαμηλού Εισοδήματος.

Βαθμολογία: 1 έως 7, XX: χώρα της Ε.Ε. των 28, Δ/Δ: Δεν είναι διαθέσιμη. Η ταξινόμηση της Ομάδας Χωρών ακολουθεί την κατάταξη του Διεθνούς Νομισματικού Ταμείου.

Δείκτης Ψηφιακής Ετοιμότητας - Networked Readiness Index 2016

Την 1η θέση της παγκόσμιας κατάταξης κατέλαβε και στη φετινή αξιολόγηση του World Economic Forum για το Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας, η Σιγκαπούρη. Η χώρα κατείχε την πρωτιά και στην κατάταξη του 2015, ενώ για τα προηγούμενα δύο έτη η Φινλανδία ήταν εκείνη, που είχε τον τίτλο της πιο ώριμης ψηφιακά χώρας του πλανήτη (σ.σ. για το 2016, όπως και το 2015, η Φινλανδία αρκείται στη 2η θέση της παγκόσμιας κατάταξης).

Συνολικά, η Ευρώπη επιβεβαιώνει το ρόλο της ψηφιακά “ώριμης” αγοράς, αποδεικνύοντας στην πράξη ότι έχει αναγάγει το ψηφιακό οικοσύστημα σε βασικό συστατικό της στρατηγικής της για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας. Αυτή η εικόνα αποτυπώνεται στην αξιολόγηση του Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας, που τοποθετεί 7 ευρωπαϊκές οικονομίες, στο “top-ten” των πιο ώριμων ψηφιακά χωρών του κόσμου.

Μετά από τη Σιγκαπούρη και τη Φινλανδία, την 3η θέση της παγκόσμιας κατάταξης κατακτά η Σουηδία, με τη Νορβηγία να ακολουθεί στην 4η θέση. Οι ΗΠΑ βρίσκονται για το 2016 στην 5η θέση της κατάταξης με τις πλέον ώριμες ψηφιακά χώρες του κόσμου, θέση που ένα χρόνο νωρίτερα κατείχε η Ολλανδία, η οποία έχασε μία θέση και βρίσκεται πλέον στην 6η θέση. Η Ελβετία, η Μεγάλη Βρετανία και το Λουξεμβούργο καταλαμβάνουν για το 2016 τις επόμενες τρεις θέσεις, ενώ η Ιαπωνία συμπληρώνει τη δεκάδα.

Το World Economic Forum αναφέρει: “Στις συγκεκριμένες χώρες, ο επιχειρηματικός τομέας έχει αγκαλιάσει όλες τις διαστάσεις της ψηφιακής αλληλεπίδρασης και έχει θέσει το ψηφιακό οικοσύστημα στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος του. Η έννοια «Ψηφιακός» δεν αφορά μόνο στην τεχνολογία. Είναι πηγή για νέα επιχειρηματικά μοντέλα, νέα πρότυπα κατανάλωσης, νέους τρόπους για οργάνωση, παραγωγή, το εμπόριο και την καινοτομία για τις επιχειρήσεις και τους ιδιώτες”.

ΕΛΛΑΔΑ

Ψηφιακά... ανέτοιμη παραμένει η Ελλάδα, με τις ελλείψεις σε Θεσμικό Περιβάλλον, Υποδομές και Δεξιότητες να στερούν από τη χώρα τη δυνατότητα να μετατρέψει την ψηφιακή οικονομία σε στρατηγικό άξονα για την επανεκκίνηση της οικονομίας.

Στην κατάταξη των χωρών η Ελλάδα βρίσκεται μόλις την 70η θέση μεταξύ 139 κρατών σε παγκόσμιο επίπεδο. Ένα χρόνο νωρίτερα, η χώρα είχε βρεθεί στην 66η θέση μεταξύ 143 χωρών, ενώ το 2014 κατέλαβε την 74η θέση ανάμεσα σε 148 χώρες και το 2013 την 64η θέση μεταξύ σε 144 κρατών.

Η βαθμολογία της Ελλάδας στο Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας παραμένει στο 4,1 το 2016. Αντίστοιχη, ήταν η βαθμολογία της χώρας και το 2015, ενώ η κατέχουσα την παγκόσμια πρωτιά -στο Δείκτη Ψηφιακής Ωριμότητας- Σιγκαπούρη έχει βαθμολογία 6.

Η κατάταξη της Ελλάδας στην 70η θέση στο Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας, φέρνει τη χώρα μας στην τελευταία θέση μεταξύ των χωρών - μελών της ΕΕ των 28, ενώ, για πρώτη φορά, οι εθνικές μας επιδόσεις είναι χειρότερες από αυτές της Βουλγαρίας, η οποία βρέθηκε μία θέση πάνω από την Ελλάδα (στην 69η) για το 2016.

Μάλιστα, η χώρα μας είναι η μόνη από τις “προηγμένες οικονομίες” (advanced economies) του πλανήτη, που έχει την πιο αδύναμη επίδοση στο Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας.

Τα στοιχεία του δείκτη Networked Readiness Index 2016, συμφωνούν με την αξιολόγηση της ψηφιακής ετοιμότητας της χώρας σύμφωνα με το Δείκτη Digital Density Index, ο οποίος -μετά από πρωτοβουλία του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας- αποτυπώθηκε, για πρώτη φορά στη χώρα μας από την Accenture.

Σύμφωνα με τον Digital Density Index 2016, οι ψηφιακές επιδόσεις της Ελλάδας την κατατάσσουν στην 17η θέση ανάμεσα σε 18 οικονομίες στον πλανήτη, τις οποίες έχει αξιολογήσει η Accenture στο Δείκτη Ψηφιακής Ωριμότητας.

Τα δυσμενή στοιχεία για την Ελλάδα έρχονται να τονίσουν την επιτακτική, πλέον, ανάγκη μιας συγκροτημένης ψηφιακής στρατηγικής, μέσω της οποίας η χώρα θα ανατρέψει το σημερινό ψηφιακό έλλειμμα, αξιοποιώντας πλήρως το “κύμα” του ψηφιακού μετασχηματισμού της οικονομίας και της κοινωνίας.

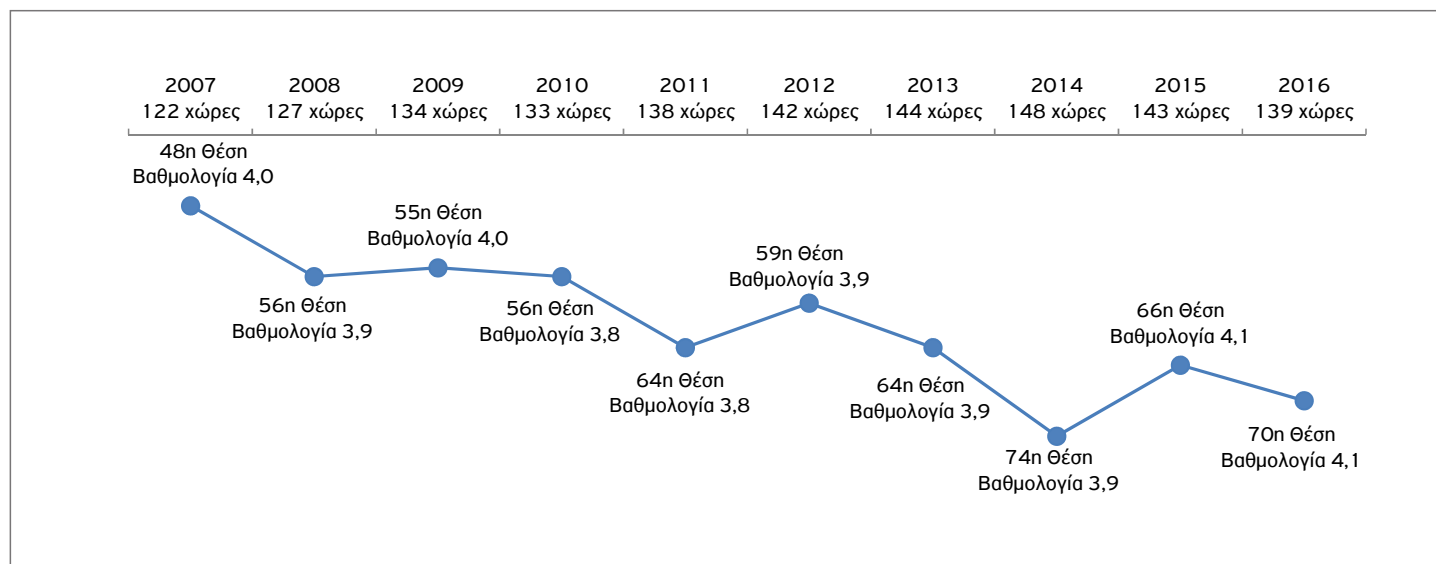
Διαχρονική Πορεία

Συνολικά, η Ελλάδα έχει μια μέτρια -διαχρονικά- πορεία στην υιοθέτηση της καινοτομίας και των μεταρρυθμίσεων με τη βοήθεια της ψηφιακής τεχνολογίας. Το διάστημα 2007 - 2016, οι επιδόσεις της χώρας παραμένουν στάσιμες στο Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας, με εξαίρεση το 2007, όταν κατέκτησε την καλύτερη, μέχρι σήμερα, θέση, την 48η μεταξύ 122 χωρών.

Έκτοτε, η πορεία είναι μάλλον αμετάβλητη, με οριακές βελτιώσεις και υποβαθμίσεις. Συγκεκριμένα, η χώρα βρέθηκε το 2008 στην 56η θέση, το 2009 απέσπασε την 55η μεταξύ 134 κρατών, το 2010 κατέλαβε την 56η θέση μεταξύ 133 κρατών, το 2011 την 59η θέση μεταξύ 138 κρατών, το 2012 την 59η θέση μεταξύ 142 χωρών, το 2013 την 64η θέση μεταξύ 144 χωρών, το 2014 κατέλαβε την 74η θέση μεταξύ 148 χωρών, το 2015 την 66η θέση μεταξύ 143 χωρών, το 2016 κατέλαβε την 70η θέση μεταξύ 139 χωρών.

Το 2011 έπεσε στην 64η θέση, ενώ το 2012 κατατάχθηκε 59η μεταξύ 142 χωρών, το 2013 υποχώρησε εκ νέου στην 64η θέση ανάμεσα σε 144 κράτη, για να βρεθεί ακόμη πιο χαμηλά, στην 74η θέση της παγκόσμιας κατάταξης μεταξύ 148 χωρών, το 2014 και να καταλάβει πέρσι την 66η θέση ανάμεσα σε 143 χώρες/ οικονομίες του πλανήτη.

Δείκτης Ψηφιακής Ετοιμότητας - Θέση της Ελλάδας



	Θέση	Βαθμολογία
Networked Readiness Index 2016 (από 139 χώρες)	70	4,1
Networked Readiness Index 2015 (από 143 χώρες)	66	4,1
Networked Readiness Index 2014 (από 148 χώρες)	74	3,9
Networked Readiness Index 2013 (από 144 χώρες)	64	3,9

1. Περιβάλλον

Πυλώνας 1. Πολιτικό και Κανονιστικό Περιβάλλον	108	3,3
Πυλώνας 2. Επιχειρηματικό και Καινοτομικό Περιβάλλον	66	4,3

2. Ετοιμότητα

Πυλώνας 3. Υποδομές	42	5,0
Πυλώνας 4. Οικονομική Προσιτότητα	110	3,9
Πυλώνας 5. Δεξιότητες	58	5,3

3. Χρήση

Πυλώνας 6. Προσωπική Χρήση	50	4,9
Πυλώνας 7. Επαγγελματική Χρήση	87	3,5
Πυλώνας 8. Χρήση από την Κυβέρνηση	91	3,5

4. Επιπτώσεις

Πυλώνας 9. Οικονομικές Επιπτώσεις	65	3,3
Πυλώνας 10. Κοινωνικές Επιπτώσεις	58	4,3

Θέση μεταξύ 139 χωρών, βαθμολογία από 1 έως 7.



Ανάλυση για την Ελλάδα

Δείκτης	Θέση	Βαθμολογία
Πυλώνας 1. Πολιτικό και Κανονιστικό Περιβάλλον		
1.1 Αποτελεσματικότητα της νομοθετικής διαδικασίας των Φορέων*	112	3,0
1.2 Νόμοι που αφορούν στις ΤΠΕ*	94	3,5
1.3 Δικαστική ανεξαρτησία*	70	3,8
1.4 Αποδοτικότητα νομικού συστήματος στην επίλυση διαφορών*	131	2,6
1.5 Αποδοτικότητα του νομικού συστήματος σε δύσκολους κανονισμούς	86	3,3
1.6 Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας*	60	4,1
1.7 Ποσοστό πειρατείας λογισμικού, ως % εγκατεστημένου λογισμικού	56	6,2
1.8 Αριθμός διαδικασιών για την εκτέλεση σύμβασης	76	3,8
1.9 Αριθμός ημερών για την εκτέλεση της σύμβασης	139	1.580

Πυλώνας 2. Επιχειρηματικό και Καινοτομικό Περιβάλλον

2.1 Διεθεσιμότητα των τελευταίων τεχνολογιών*	56	5,0
2.2 Διαθεσιμότητα επιχειρηματικών κεφαλαίων*	135	1,9
2.3 Σύνολο φορολογικού συντελεστή, ως % κερδών	110	4,9,6
2.4 Αριθμός ημερών για έναρξη επιχείρησης	76	13
2.5 Αριθμός διαδικασιών για έναρξη επιχείρησης	41	5
2.6 Ένταση τοπικού ανταγωνισμού*	68	5,1
2.7 Τριτοβάθμια φοίτηση, ακαθάριστο %*	1	110,2
2.8 Ποιότητα της διοίκησης των σχολείων*	88	3,9
2.9 Κυβερνητικές προμήθειες τεχνολογίας*	132	2,6

Πυλώνας 3. Υποδομές

3.1 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, σε kWh/ κατ.	44	5.179,2
3.2 Κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας, % πληθ.	37	99,9
3.3 Διεθνής χωρητικότητα (kb/s)/ χρήστη	28	99,5
3.4 Ασφαλείς Internet servers/ εκατ. κατ.	46	147,4

Πυλώνας 4. Οικονομική Προσιτότητα

4.1 Τιμολόγια κινητής τηλεφωνίας, PPP \$/ λεπτό	135	0,77
4.2 Τιμολόγια σταθερού Internet, PPP \$/ μήνα	47	28,03
4.3 Ανταγωνισμός μεταξύ Διαδικτύου και τηλεφωνίας, 0-2 (καλύτερο)	85	1,79

Πυλώνας 5. Δεξιότητες

5.1 Ποιότητα του εκπαιδευτικού συστήματος*	114	2,9
5.2 Ποιότητα της εκπαίδευσης σε θετικές επιστήμες*	61	4,3
5.3 Δευτεροβάθμια φοίτηση στα σχολεία, ακαθάριστο %	26	108,2
5.4 Ποσοστό αλφαριθμητισμού ενηλίκων, %	34	97,7

Δείκτης	Θέση	Βαθμολογία
Πυλώνας 6. Προσωπική Χρήση		
6.1 Συνδρομές Διαδικτύου από κινητό/ 100 κατ.	78	110,3
6.2 Άτομα που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, %	51	63,2
6.3 Νοικοκυριά με ηλεκτρονικό υπολογιστή, %	54	62,7
6.4 Νοικοκυριά με πρόσβαση στο Internet, %	47	65,6
6.5 Συνδρομές Διαδικτύου/ 100 κατ.	22	28,4
6.6 Συνδρομές Διαδικτύου από κινητό/ 100 κατ.	73	41,0
6.7 Χρήση εικονικών κοινωνικών δικτύων*	92	5,3

Πυλώνας 7. Επαγγελματική Χρήση

7.1 Απορρόφηση τεχνολογίας από επιχειρήσεις*	72	4,5
7.2 Ικανότητα για καινοτομία*	111	3,5
7.3 Διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εφαρμογών/ χιλ. κάτ.	37	10,2
7.4 Χρήση Διαδικτύου μεταξύ επιχειρήσεων (B2B)*	96	4,3
7.5 Χρήση Διαδικτύου μεταξύ επιχειρήσεων/ καταναλωτών (B2C)*	79	4,2
7.6 Εκτεταμένη εκπαίδευση προσωπικού*	91	3,7

Πυλώνας 8. Χρήση από την Κυβέρνηση

8.1 Η σημασία των ΤΠΕ στο όραμα της κυβέρνησης*	129	2,9
8.2 On-line κυβερνητικές υπηρεσίες, 0-1 (καλύτερο)	47	0,61
8.3 Επιτυχία της κυβέρνησης στην προώθηση των ΤΠΕ*	128	3,0

Πυλώνας 9. Οικονομικές Επιπτώσεις

9.1 Αντίκτυπος των ΤΠΕ σε νέες υπηρεσίες και προϊόντα*	95	4,0
9.2 Διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εφαρμογών/ χιλ. κάτ.	39	2,6
9.3 Αντίκτυπος των ΤΠΕ σε νέα οργανωτικά μοντέλα*	100	3,6
9.4 Υψηλή έντασης γνώσης απασχόληση, % δυναμικού	45	30,6

Πυλώνας 10. Κοινωνικές Επιπτώσεις

10.1 Αντίκτυπος των ΤΠΕ για πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες*	82	4,0
10.2 Πρόσβαση των σχολείων στο Διαδίκτυο*	86	3,9
10.3 Χρήση ΤΠΕ και αποτελεσματικότητα της κυβέρνησης	100	3,5
10.4 Δείκτης e-Συμμετοχής, 0-1 (καλύτερο)	17	0,80

PPP: Purchasing Power Parity.

Σημείωση: Η θέση της Ελλάδας είναι μεταξύ 139 χωρών. Η βαθμολογία είναι σε κλίμακα από 1 (χειρότερη επίδοση) έως 7 (καλύτερη επίδοση), διαφορετικά υπάρχει η ένδειξη με αστερίσκο (*) κατά περίπτωση.